

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа (далее Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.12.2012 г. «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» иных нормативно – правовых актов и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил, которыми должны руководствоваться работники ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г. Уфа (далее – медицинская организация) независимо от замещаемой ими должности.

1.3. Работнику, поступающему на работу в медицинскую организацию, рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей служебной деятельности, а каждому работающему в медицинской организации принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

1.4. Целью Кодекса является установление морально – этических норм и правил служебного поведения работников медицинской организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета работников, доверия граждан к работникам медицинской организации, а также обеспечение единых норм поведения.

1.5. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность. Миссия медицинского работника состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека. Медицинская деятельность основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах.

1.6. Знание и соблюдение работниками Кодекса является одним из критериев оценки их служебного поведения и качества профессиональной деятельности.

1.7. Работник, осуществляющий профессиональную деятельность в медицинской организации, добровольно возлагает на себя обязанности неуклонно выполнять нормы и положения настоящего Кодекса.

2. Основные принципы и правила служебного поведения работников медицинской организации

2.1. Работники медицинской организации, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий медицинской организации;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, должностными лицами и коллегами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками больницы должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника или авторитету медицинской организации;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, ее руководителей, если это не входит в их должностные обязанности;
- соблюдать установленные в медицинской организации правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинской организации, а

также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере ответственности работника больницы;

- осознавать ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся;

- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену;

- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;

- не пользоваться своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключая с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;

- сообщать непосредственному начальнику или иному ответственному лицу о возможности возникновения, либо возникшем у работника конфликте интересов.

2.2. Работникам медицинской организации, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию для эффективной работы морально-психологического климата.

2.3. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

- принимать меры по предупреждению коррупции;

- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

3. Этические правила служебного поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику медицинской организации необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работникам следует воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Рекомендуется быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

4. Ответственность за нарушение положений Кодекса этики

4.1. Соблюдение положений Кодекса учитывается при проведении аттестации на соответствие занимаемой должности, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.

4.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по этике, служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

4.4. Кодекс носит рекомендательный характер для медицинских работников, однако, при условии, что в должностные инструкции внесен пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии, медицинский работник за нарушение норм Кодекса этики и служебного поведения может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.